

інфраструктури України на основі прогресивних методів доставки вантажів та запозичення досвіду країн-лідерів світової торгівлі.

КЛЮЧОВІ СЛОВА: ЛАНЦЮГИ ПОСТАВОК, УПРАВЛІННЯ, ЛОГІСТИЧНИЙ ПІДХІД, ПОСТАЧАЛЬНИК, СПОЖИВАЧ.

#### ABSTRACT

Chechet A.M. Modern trends in supply chain management. / Anna Chechet // Visnyk NTU. – К.: NTU, 2012. –Vol. 26.

The article deals with issues of theory and practice of supply chain management. Particular attention is paid to the creation of a system of interaction that aims to improve the quality of planning and management through common communication channels, synchronizing flows, joint planning of demand and stocks on the basis of integrated business processes.

Object of study - trends supply chain management.

Purpose - to determine the role of supply chain management in the context of improving the efficiency of freight transport companies.

This paper investigates key trends and strategies of supply chain management. Formulated logistical approaches to transport undertaking. Principles optimize performance of the transport process by aligning all parts of the logistics chain. Priority directions of development of transport infrastructure in Ukraine based on advanced methods of delivery and borrowing practices of leading countries in world trade.

KEY WORDS: SUPPLY CHAIN, MANAGEMENT, LOGISTICS APPROACH, SUPPLIERS, CUSTOMERS.

#### РЕФЕРАТ

Чечет А.М. Современные тенденции управления цепочками поставок. / Анна Михайловна Чечет // Вестник НТУ. – К.: НТУ – 2012. – Вып. 26.

В статье рассмотрены актуальные вопросы теории и практики управления цепочками поставок. Особое внимание оказано созданию системы взаимодействия предприятий, которая направлена на улучшение качества планирования и управления за счет единых информационных каналов, синхронизации потоков, совместного планирования спроса и запасов на базе интегрированных бизнес- процессов.

Объект исследования – тенденции управления цепочками поставок.

Цель работы – определение роли управления цепочками поставок в контексте совершенствования выполнения перевозок грузов транспортными предприятиями.

В работе исследованы основные тенденции стратегические направления управления цепочками поставок. Сформулировано применение логистического подхода к работе транспортных предприятий. Предложены принципы оптимизации выполнения транспортного процесса путем согласования работы всех звеньев логистической цепочки. Определены приоритетные направления развития транспортной инфраструктуры Украины на основании прогрессивных методов доставки грузов и заимствования опыта стран-лидеров мировой торговли.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: ЦЕПИ ПОСТАВОК, УПРАВЛЕНИЕ, ЛОГИСТИЧЕСКИЙ ПОДХОД, ПОСТАВЩИК, ПОТРЕБИТЕЛЬ.

УДК 656.132

#### ВИЗНАЧЕННЯ КОМПЛЕКСУ ФАКТОРІВ, ЯКІ ВПЛИВАЮТЬ НА РОБОТУ ВОДІЇВ НА МАРШРУТАХ МІСЬКОГО ПАСАЖИРСЬКОГО ТРАНСПОРТУ

Шапенко Є.М.

Постановка задачі Міський пасажирський транспорт здійснює найважливішу соціально-економічну функцію життєдіяльності міста щодо забезпечення свободи пересування його мешканців. Параметри його функціонування значною мірою визначають своєчасність доставки пасажирів до місць прикладення праці і продуктивність населення на основному виробництві.

Матеріали і результати дослідження. Ефективність функціонування транспортної системи визначається станом транспортних засобів і надійністю діяльності водія. Автомобілі виконують свої

функції під керуванням водія, який є найважливішою ланкою перевізного процесу, від його рішень залежить безпека й комфортність поїздки пасажирів. З усіх водіїв, які працюють на транспорті, найбільше навантаження на нервову систему мають водії міського автомобільного пасажирського транспорту. Це обумовлюється особливостями режимів роботи водіїв і умов їхньої праці. При вирішенні різноманітних транспортних завдань під час перевезення пасажирів дослідники як критерії оптимізації використовували витрати на перевезення пасажирів, витрати часу пасажирів на пересування, транспортну стомлюваність пасажирів. Однак параметри технологічного процесу перевезення пасажирів впливають також і на стан організму водіїв, що не повною мірою враховується при проектуванні даного процесу. Внаслідок цього визначення параметрів технологічного процесу перевезення пасажирів автомобільним транспортом з урахуванням стану організму водія є актуальною задачею [1].

Фізичні та психологічні вимоги до водія транспортного засобу визначаються, виходячи з аналізу його діяльності. Під час руху він повинен сприймати великий обсяг інформації про характер і режим руху всіх учасників дорожнього руху, стан проїзної частини, оточуючого середовища, засоби регулювання, стан вузлів і агрегатів транспортного засобу та забезпечити безпечний рух на дорозі. Ці обов'язкові функції водія забезпечуються комплексом психофізіологічних факторів [2].

Професійна діяльність водія певною мірою формує характер людини. Необхідність прийняття рішень у складних дорожніх умовах за дефіциту часу розвиває у водія вольові якості, відповідальність, ініціативу, наполегливість тощо.

Процес керування об'єднує водія, транспортний засіб, дорогу та навколишнє середовище в одне ціле — систему, в якій всі ланки пов'язані між собою і залежать одна від одної. Під час керування транспортним засобом водій постійно отримує інформацію про дорогу і предмети, що на ній знаходяться (автомобілі, світлофори, дорожні знаки, розмітку, учасників дорожнього руху), а також про стан навколишнього середовища (освітленість, вологість, температуру тощо) [3].

Отже, робота водіїв міського пасажирського транспорту пов'язана зі значними нервово-емоційними навантаженнями, відповідальністю за життя пасажирів, необхідністю постійно відслідковувати зміни, що виникають під час руху, сприймати велику кількість інформації, що надходить від аналізаторів і приборів. Через це умови праці водіїв міського транспорту нормативними документами віднесені до шкідливих.

Система факторів, що визначають складність робочих умов водіїв, наведена в таблиці 1.

Табл. 1.- Система факторів, що визначають складність робочих умов водіїв.

Фактори, що визначають складність праці водіїв	
Технічні	технічний стан рухомого складу; тип покриття; пасажиромісткість; стан дороги; габаритна довжина транспортного засобу та ін.
Організаційні	насиченість маршруту, його непрямолінійність; інтенсивність руху; пасажиропотік; відсутність спеціальної смуги для громадського транспорту; пропускна здатність зупиночних пунктів; необхідність дотримання розкладу; виконання інших обов'язків (продаж білетів, проведення мілкового ремонту на лінії); напруга уваги, зору та слуху; відокремленість трудового процесу від підприємства та ін.
Соціально-економічні	нерациональний режим праці та відпочину; періодична зміна графіка руху; керування автобусом в години «пік»; наявність понаднормових робіт в будь-яку годину доби; стаж і вік водія та ін.
Ергономічні	наявність шуму та вібрації в кабіні; зміна теплового режиму в кабіні водія в залежності від пори року; перепад температур; розміри кабіни та обладнання; вентиляція; вологість повітря; запиленість; забруднення повітря шкідливими речовинами; оглядовість; теплова радіація; освітлення та ін.
Психологічні (нервово-емоційні)	висока залежність організації і якості перевезення від особистісних якостей водіїв; високе нервово-емоційне напруження і переважання навантаження на центральну нервову систему і аналізатори на фізичним навантаженням; висока відповідальність за безпеку пасажирів та пішоходів; занепокоєння про збереженість транспортного засобу; постійний дефіцит часу для прийняття одноосібних відповідальних рішень; можливість виникнення аварійних ситуацій та ін.

Наведені фактори по характеру свого впливу доцільно поділити на пасивні ( тобто такі, що не залежать від водія та АТП) і активні. Їх співвідношення визначає ступінь значущості впливу складності праці водія на кінцеві показники виробничо-господарської діяльності АТП.

Висновки. Проблема надійності дорожнього руху вимагає знань зв'язку між психофізіологічними показниками роботи водія під час руху й дорожніми умовами руху автомобіля. Дослідження показують, що на надійності роботи водія однаково негативно позначається як високий, так і низький рівень інформаційного завантаження.

Основними постійно діючими факторами, що викликають інформаційне перевантаження водія й надмірно високий рівень емоційної напруги є інтенсивність транспортного потоку, швидкість руху автомобіля та стан дороги. Крім них, стресові ситуації можуть створюватися помилками сприйняття й об'єктами дорожньої обстановки, поведження або поява яких важко прогнозовано.

#### ПЕРЕЛІК ПОСИЛАНЬ

1. Володин Е.П., Громов Н.Н. Организация и планирование перевозок пассажиров автомобилем транспортом: Учеб.пособие для студентов вузов. – М.,1982, 224 с.
2. Буров А.Ю. Система психофизиологического обеспечения надежности персонала автотранспортных предприятий // Материалы международной конференции «Эргономика на автомобильном транспорте». – Харьков, 1997. – 101 с.
3. Мишурун В.М., Романов А.Н., Надежность водителя и безопасность движения. – М., 1990. - 167 с.

#### РЕФЕРАТ

Шапенко Є.М. Визначення комплексу факторів, які впливають на роботу водіїв на маршрутах міського пасажирського транспорту./ Шапенко Євгенія Миколаївна // Вісник НТУ.- К.: НТУ – 2012. – Вип. 26.

В статті досліджено комплекс факторів, які впливають на роботу водіїв на маршрутах міського пасажирського транспорту.

Мета полягає у систематизуванні факторів, що визначають складність робочих умов водіїв.

Новизна методики, це встановлення взаємозв'язку між станом транспортних засобів і надійністю діяльності водія. Автомобілі виконують свої функції під керуванням водія, який є найважливішою ланкою перевізного процесу, від його рішень залежить безпека й комфортність поїздки пасажирів. З усіх водіїв, які працюють на транспорті, найбільше навантаження на нервову систему мають водії міського автомобільного пасажирського транспорту. Це обумовлюється особливостями режимів роботи водіїв і умов їхньої праці.

Процес керування об'єднує водія, транспортний засіб, дорогу та навколишнє середовище в одне ціле — систему, в якій всі ланки пов'язані між собою і залежать одна від одної.

Робота водіїв міського пасажирського транспорту пов'язана зі значними нервово-емоційними навантаженнями, відповідальністю за життя пасажирів, необхідністю постійно відслідковувати зміни, що виникають під час руху, сприймати велику кількість інформації, що надходить від аналізаторів і приборів. Через це умови праці водіїв міського транспорту нормативними документами віднесені до шкідливих.

**КЛЮЧОВІ СЛОВА: НАДІЙНІСТЬ, ВОДИЙ, МІСЬКИЙ ПАСАЖИРСЬКИЙ ТРАНСПОРТ.**

#### ABSTRACT

Shapenko E. Determination of the complex factors that affect the drivers on urban passenger transport routes. / Shapenko Eugene N. // Visnik NTU. – K.: NTU - 2012. - Vol. 26.

In the article the complex factors that affect the drivers on the routes of public passenger transport. The aim is to systematize factors that determine the complexity of working conditions of drivers. Novelty technique is to establish a relationship between the condition of vehicles and reliability of driver. Cars perform their functions running driver which is the most important element of the transportation process, from its decisions depends on the safety and comfort of passengers traveling. Of all the drivers who work in transport, the greatest load on the nervous system have drivers urban road passenger transport. This is due to the peculiarities of modes of drivers and their working conditions. Process Management integrates the driver, vehicle, road and environment as a whole - a system in which all parts are interconnected and dependent on each other. Working drivers of public passenger transport associated with significant neuro-emotional stress, the responsibility for the life of passengers, the need to constantly monitor the changes that occur during movement, take a lot of information coming from the analyzers and instruments. Because of this, the working conditions of drivers of public transport regulations referred to harmful.

Keywords: RELIABILITY, DRIVER, PUBLIC PASSENGER TRANSPORT/.

## РЕФЕРАТ

Шапенко Е. М. Определение комплекса факторов, влияющих на работу водителей на маршрутах городского пассажирского транспорта. / Шапенко Евгения Николаевна // Вестник НТУ. - К.: НТУ - 2012. - Вып. 26.

В статье исследован комплекс факторов, влияющих на работу водителей на маршрутах городского пассажирского транспорта. Цель заключается в систематизации факторов, определяющих сложность рабочих условиях водителей. Новизна методики, это установление взаимосвязи между состоянием транспортных средств и надежностью деятельности водителя. Автомобили выполняют свои функции под управлением водителя, который является важнейшим звеном перевозочного процесса, от его решений зависит безопасность и комфортность поездки пассажиров. Из всех водителей, работающих на транспорте, наибольшая нагрузка на нервную систему имеют водители городского автомобильного пассажирского транспорта. Это объясняется особенностями режимов работы водителей и условий труда. Процесс управления объединяет водителя, транспортное средство, дорогу и окружающую среду в одно целое - систему, в которой все звенья связаны между собой и зависят друг от друга. Работа водителей городского пассажирского транспорта связана со значительными нервно-эмоциональными нагрузками, ответственностью за жизнь пассажиров, необходимостью постоянно отслеживать изменения, возникающие во время движения, воспринимать большое количество информации, поступающей от анализаторов и приборов. Поэтому условия труда водителей городского транспорта нормативными документами отнесены к вредным.

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** НАДЕЖНОСТЬ, ВОДИТЕЛЬ, ГОРОДСКОЙ ПАССАЖИРСКИЙ ТРАНСПОРТ.

УДК 656.078.1

## ЛОГІСТИКАМУЛЬТИМОДАЛЬНИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ ВАНТАЖІВ

Ширяєва С.В., кандидат технічних наук

Постановка проблеми. Визначено, що основна мета логістики в сфері транспорту полягає в усуненні перебоїв в безперервному переміщенні товарів і транспортних засобів від пункту відправлення до пункту призначення.

Сформована в економіці країни ситуація вимагає створення принципово нової системи управління вантажопотоками, заснованої на сучасній технології та логістичних принципах переміщення вантажів. Основні завдання, що стоять перед транспортними організаціями, передбачають зниження вартості перевезень, поліпшення їх якості, скорочення термінів доставки, гармонійне поєднання на ринку транспортних послуг усіх видів сучасного транспорту на основі нормальної міжвидової і внутрішньовидової конкуренції, їх координацію при мультимодальних перевезеннях, створення в транспортній галузі загального інформаційного простору.

Світовий досвід свідчить про те, що одним із ефективних шляхів розвитку транспортних систем, що забезпечують доставку вантажів у відповідності з основними вимогами споживачів до послуг транспорту, є широке застосування мультимодальних перевезень на основі використання логістичних принципів.

Аналіз публікацій. Сьогодні теорія логістики перебуває в стані активного розвитку, значний внесок в який зробили українські вчені: Бакаєв О.О., Вінников В.В., Крикавський Є.В., Нечаєв Г.І., Окландер М.А. та ін., а також зарубіжні вчені: Міротін Л.Б., Гаджинський А.М., Анікін Б.О., Сергєєв В.І., Смахова А.А., Лукінський В.С., Клепиков В.П., Бауерсокс Д., Клосс Д. та ін.

Дослідженням проблем управління процесами перевезень за участю різних видів транспорту присвячені праці Акулінічева В.М., Анненкова А.В., Винокурова В.Г., Кириченко А.В., Колесникова В.І., Куренкова П.В., Лазарева Х.М., Левіна Б.А., Макєєва В.А., Мамаєва Е.А., Милославської С.В., Плужнікова К.І., Піддубного Г.В., Правдіна Н.В., Резер С.М., Смахова А.А., Шабаліна Н.Г. та інших.

У роботах зарубіжних авторів, таких як Данієл Л. Вордлоу, Дональд Ф. Вуд, Джеймс С. Джонсон, Ф. Камінські, М. Крістофер, Дуглас М. Ламберт, Д. Сімчі-Леві, Джеймс Р. Сток, Д. Уотерстаін. достатньо докладно розглядаються питання управління ланцюгами поставок і логістики в цілому, тим не менше, проблема взаємодії різних видів транспорту розглядається вкрай незначно, так як автори, мабуть, ставили у своїх дослідженнях інші цілі.